

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
НИЖНЕКАМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПРИКАЗ

от 06.12. 2019 г.

№ 404

План по совершенствованию деятельности
организаций и повышению качества оказания услуг

В соответствии с Федеральным Законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола заседания Общественного Совета Нижнекамского муниципального района РТ по результатам проведения независимой оценки качества услуг образовательных организаций

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.
2. Руководителям образовательных организаций при организации деятельности руководствоваться данным Планом.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника управления образования Исполнительного комитета НМР Рамазанову А.Р.

Заместитель руководителя
исполнительного комитета –
начальник управления образования



А.Р. Фаретдинов

План
по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания
услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг за 2019 год.

Основные критерии	Мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг	Ответственные
Открытости и доступности информации об организациях	- Постоянный контроль за обновлением нормативно-правовой базы. - Своевременное размещение информации по итогам проведенных мероприятий.	Управление образования, руководители ОО
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Совершенствование условий для реализации индивидуального подхода к обучающимся. - Расширение границ и возможностей материально-технического обеспечения школ. - Содержание в чистоте прилегающей территории. - Участие в конкурсах грантовой поддержки образовательных организаций.	Руководители ОО
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	- Усиление внутришкольного контроля. - Усиление ответственности руководства и исполнителей за качество предоставляемых услуг. - Проведение анкетирования по вопросам привлекательности организации.	Управление образования, руководители ОО, заместители директоров
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	- Повышение качества предоставляемых услуг. - Организация и проведение курсов повышения квалификации сотрудников. - Расширение границ социального партнерства и преемственности учреждений с целью улучшения качества подготовки детей к получению начального, среднего и общего образования в общеобразовательных учреждениях. - Подготовка выпускников для поступления в педагогические вузы с дальнейшим трудоустройством в своей школе. - Организация информационно-разъяснительной и просветительской работы с общественностью с целью презентации положительного опыта в работе организаций	Управление образования, руководители ОО